

แบบประเมินผลโครงการ โดยบริษัท

| | | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของโครงการ | | | | |
| (01) ชื่อโครงการ | | | | |
| (02) ชื่อกิจการ | | | | |
| (03) ชื่อผู้เชี่ยวชาญ (หัวหน้าโครงการ) | | | | |
| ส่วนที่ 2 : ข้อมูลผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ โปรแกรม ITAP | | | | |
| (04) ท่านคาดว่าจะผลสำเร็จด้านธุรกิจซึ่งเป็นผลมาจากโปรแกรม ITAP จะเกิดขึ้นเมื่อใด <input type="checkbox"/> เกิดขึ้นทันที หลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 6 เดือน หลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 1 ปีหลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 3 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ <input type="checkbox"/> ภายใน 5 ปี หลังเสร็จสิ้นโครงการ | | | | |
| (05) ท่านมีความประสงค์จะขอรับบริการ (การสนับสนุนจาก ITAP) ในอนาคตหรือไม่ และหัวข้อที่ต้องการพัฒนา | | | | |
| ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ | | | | |
| (06) ผลิตภัณฑ์ | <input type="checkbox"/> เกิดใหม่ | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง | ระบุ..... | |
| (07) เครื่องจักร/อุปกรณ์ | <input type="checkbox"/> เกิดใหม่ | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง | ระบุ..... | |
| (08) กระบวนการผลิต | <input type="checkbox"/> เกิดใหม่ | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง | ระบุ..... | |
| (09) ระบบมาตรฐาน | <input type="checkbox"/> เกิดใหม่ | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง | ระบุ..... | |
| (10) การบริหารจัดการองค์กร | <input type="checkbox"/> เกิดใหม่ | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง | ระบุ..... | |
| (11) อื่นๆ ระบุ..... | <input type="checkbox"/> เกิดใหม่ | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง | ระบุ..... | |
| (12) โครงการได้รับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ % เนื่องจาก..... | | | | |
| (13) คุณภาพของผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินโครงการ <input type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> พอใช้ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามาตรฐาน ข้อเสนอแนะ..... | | | | |
| ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโครงการ | | | | มูลค่า (ต่อปี) |
| (14) ยอดขายเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลจากโครงการ | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| (15) กำไรที่เป็นผลจากโครงการ | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| (16) การลงทุน | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| (17) มีตราสินค้าใหม่ ระบุ..... | | | |บาท |
| (18) การส่งออก | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| (19) การนำเข้า | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| (20) ต้นทุนการผลิต | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |

| | | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------|
| (21) ประสิทธิภาพการผลิต | | | | |
| <input type="checkbox"/> กำลังการผลิตเพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| <input type="checkbox"/> เวลาการผลิตต่อหน่วย | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| <input type="checkbox"/> ปริมาณของเสียต่อหน่วย | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| <input type="checkbox"/> การใช้พลังงาน | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |บาท |
| <input type="checkbox"/> การใช้แรงงานคน | <input type="checkbox"/> เพิ่มขึ้น | <input type="checkbox"/> ลดลง | <input type="checkbox"/> คงที่ |คน |

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ (ECS System : External Customer Satisfaction)

| รายการคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|--|------------------|-----|------|-------------|
| | มากที่สุด | มาก | น้อย | ควรปรับปรุง |
| (22) มิติที่ 1 : จิตใจบริการ (Service mind) เจ้าหน้าที่ ITAP ให้บริการอย่างเอาใจใส่ รวดเร็วและ ให้บริการด้วยความเต็มใจ มีความสุภาพ อ่อนน้อม การให้เกียรติและอภัยสยในการติดต่อสื่อสารต้อนรับ และตอบคำถาม(เพิ่ม) | | | | |
| (23) มิติที่ 2 : คุณภาพของผลงาน (Quality of work) คุณภาพของผลงาน ITAP ที่ส่งมอบความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา | | | | |
| (24) มิติที่ 3 : ความสามารถของเจ้าหน้าที่ (Competence) เจ้าหน้าที่ ITAP ให้บริการมีความรู้และทักษะในการให้ บริการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง มีความน่าเชื่อถือและสามารถ ไขว่คว้าใจได้ | | | | |
| (25) มิติที่ 4 : ขั้นตอนและระบบการทำงาน (Process & Work system) ขั้นตอนมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้บริการ ITAP | | | | |

(26) มิติที่ 5 : การให้บริการโดยภาพรวมของหน่วยงาน
ท่านพึงพอใจกับการให้บริการในภาพรวมของหน่วยงาน ITAP พอใจ ไม่พอใจ
ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

(27) ท่านจะแนะนำผลิตภัณฑ์/บริการ/หน่วยงานให้กับเพื่อนหรือคนที่รู้จักหรือไม่ ?

แนะนำอย่างยิ่ง ไม่แนะนำอย่างยิ่ง

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ลงชื่อ
(.....)
ตำแหน่ง
วัน/เดือน/ปี/...../.....